

Ubytovací poriadok a storno podmienky platné pre ubytovňu a chatu

1. **Rezervácia ubytovania** na izbách a chate je možná emailom, telefonicky alebo listom.
2. **Nástup a realizácia pobytu:** Nástup na pobyt a ubytovanie je možný **od 14:00hod.**
Izby a chatu je nutné v deň odchodu uvoľniť **do 10:00hod.**
3. **Platobné podmienky:** za potvrdenie záväznej rezervácie ubytovania a ostatných služieb sa považuje zaplatenie 50% zálohy alebo plnej ceny pobytu. Doplatok sa uhrádza pri nástupe na pobyt. Ak záloha nebude uhradená a pripísaná v prospech daného účtu v stanovenom termíne, rezervácia sa k danému termínu ruší.
4. **Všeobecné podmienky:** Je potrebné dodržiavať nočný klud v čase **od 22:00hod. – 06:00hod.** Nie je dovolené brať do izieb väčšie predmety a športové náradie napr. ako bicykle. V prípade potreby vyhradíme miesto na odkladanie.

Vo všetkých interiéroch je **zakázané fajčenie**. Pri porušení tohto zákazu sa stanovuje výška pokuty na minimálne 150eur. Akékoľvek závady je nevyhnutné nahlásiť na recepcii kempu. Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie nám prosím hláste na recepcii. Za škody spôsobené hosťom na majetku kempu, je zodpovedný hosť. V prípade závažného poškodenia ubytovacie zariadenia alebo neprípustného správania hosta si kemp vyhradzuje právo ukončiť pobyt.

5. **Podmienky stornovania pobytu**

Storno 10 dní a menej pred nástupom na pobyt: 50% z celkovej ceny objednaných služieb.

Storno 30-10 dní pred nástupom na pobyt: 35% z celkovej ceny objednaných služieb.

Storno viac ako 30 dní: 25% z celkovej ceny objednaných služieb.

Zákazník potvrdením objednávky a uhradením zálohovej faktúry potvrdzuje, že sú mu tieto podmienky známe a súhlasí s nimi.

Ubytovací poriadok a storno podmienky sú platné od 1.1.2020.